

Privacyverklaring.

1) Inhoud van deze verklaring

Het doel van deze verklaring is u te informeren. Hierin wordt uitgelegd hoe we persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en opslaan. De contractuele voorwaarden die van toepassing zijn tussen ons en onze klanten blijven ongewijzigd. U kunt ook informatie vinden door de website van de autoriteit voor gegevensbescherming te raadplegen op de volgende link: <https://www.privacycommission.be/nl>.

Op wie is deze verklaring van toepassing ?

Deze mededeling is van toepassing op alle natuurlijke personen, ongeacht of ze klanten of werknemers van R.P.Consult BV zijn. Rechtspersonen dienen hier geen rekening mee te houden.

In het kader van onze diensten aanschouwen wij de naam en voornaam van een bestemming als zakelijke informatie die ons toelaat een zakelijke transactie (levering) af te handelen. Indien u hiermee niet akkoord gaat dient u ons enkel zakelijke adressen op te geven zonder dat wij kunnen instaan voor het afleveren aan de juiste bestemming.

Over welke gegevens gaat het hier in deze verklaring ?

Persoonlijke gegevens over u, dat wil zeggen de gegevens waarmee wij u rechtstreeks kunnen identificeren (gegevens zoals uw naam en achternaam staan uw onmiddellijke identificatie toe), of indirect (gegevens zoals uw telefoonnummer, of de kentekenplaat van uw voertuig laat uw identificatie indirect toe).

Tijdens onze interacties met u is het mogelijk dat wij verschillende persoonlijke gegevens verzamelen, afhankelijk van de betreffende relatie en de gevraagde dienst:

- identificatiegegevens (bijvoorbeeld naam, achternaam, adres, enz.);
- contactgegevens (bijvoorbeeld: adres, e-mailadres, telefoon, etc.);

2) Wanneer en hoe worden uw persoonlijke gegevens verzameld?

- wanneer u onze diensten gebruikt of een bestelling plaatst;
- wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrieven;
- wanneer u contact met ons opneemt via de verschillende kanalen die voor u beschikbaar zijn;
- Wanneer u gegevens verstrekt bij het gebruik van onze website (inclusief onze pagina's op sociale netwerken) en/of onze mobiele applicaties.

3) Op welke basis en voor welke doeleinden kunnen uw gegevens worden verwerkt?

We verwerken uw persoonlijke gegevens voor verschillende doeleinden. Voor elke behandeling worden alleen die gegevens verwerkt die relevant zijn voor het nastreven van het betreffende doel.

In het algemeen, en als een voorbeeld, gebruiken we uw persoonlijke gegevens:

- in het kader van de uitvoering van het contract (bestelling/aflevering);

- wanneer wij uw toestemming hebben verkregen, in welk geval wij uw persoonlijke gegevens verwerken voor het specifieke doel (en) waarvoor u ons toestemming heeft verleend;

4) Hoe beschermen wij u gegevens ?

Toegang tot uw persoonlijke gegevens is alleen toegestaan aan personen voor wie het nodig is voor de uitvoering van hun taken. Ze worden gehouden aan strikte professionele discretie.

5) Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie worden ze overgedragen ?

Om uw privacy te beschermen, worden de mensen die toegang krijgen tot uw gegevens, met zorg bepaald op basis van hun taken.

Het is mogelijk dat we voor een goede gegevensverwerking een beroep doen op onderaannemers. Deze onderaannemers zijn contractueel gebonden aan ons en moeten daarom onze instructies opvolgen en voldoen aan de principes uiteengezet in deze verklaring.

6) Wat zijn uw rechten en hoe een vraag te formuleren?

A. Recht op toegang

U hebt recht op toegang tot de gegevens die op u betrekking hebben.

B. Recht op rectificatie

Als u constateert dat, ondanks onze inspanningen, uw gegevens onnauwkeurig of onvolledig zijn, kunt u ons vragen deze te corrigeren.

C. Recht op vernietiging ("recht om te worden vergeten")

In bepaalde specifieke gevallen kunt u uw persoonlijke gegevens laten verwijderen.

D. Recht op beperking van de behandeling

In bepaalde specifieke gevallen kunt u de beperking van de verwerking van uw persoonlijke gegevens vragen.

E. Recht op overdraagbaarheid

In sommige gevallen hebt u het recht om de persoonlijke gegevens die u ons hebt verstrekt, op te vragen.

F. Recht op oppositie

Wanneer de verwerking van uw persoonlijke gegevens gebaseerd is op een legitiem of algemeen belang, hebt u het recht om er op elk moment bezwaar tegen te maken, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie.

G. Het recht om niet het onderwerp te zijn van een beslissing die gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering.

H. Het recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer de behandeling bij R.P.Consult BV op uw toestemming is gebaseerd, kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens en uw toestemming weer intrekken.

I. Met wie moet ik contact opnemen?

Om uw rechten uit te oefenen, stuurt u eenvoudig uw gedateerde en ondertekende aanvraag met een fotokopie van beide zijden van uw identiteitskaart per post of e-mail naar onze verantwoordelijke op info@rvdrivingservices.be

7) Hoe lang bewaren we uw gegevens?

R.P.Consult BV gebruikt uw persoonlijke gegevens alleen wanneer hiervoor een doel bestaat. Bij het voltooien van deze doelen worden deze gegevens verwijderd.

Dit houdt in dat de verwerkte gegevens worden bewaard voor de duur van het contract, de wettelijke verjaringstermijn en elke andere bewaartermijn die vereist zou zijn door de wet.

8) Ons cookie-beleid

Als u onze website bezoekt of een van onze mobiele applicaties gebruikt, kunt u kiezen of u cookies accepteert. U kan te allen tijde in uw browser het cookie beheer uitschakelen.